PB NITOM DOO NIŠ
Adresa: Vazduhoplovaca bb, Niš
PIB: 100334173
Telefon: 018 45 85 888
Tekući račun: 200-3089860101002-08
www.nitom.rs

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON	
KONTAKT E-MAIL ADRESA	
NAZIV I MODEL ARTIKLA	
BROJ RAČUNA	
DATUM RAČUNA	
CENA PROIZVODA	
NAČIN PLAĆANJA	☐ * platna kartica ☐ uplatnica ☐ pouzećem
* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica, navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE) _____	
DETALJAN OPIS REKLAMACIJE	

Zahtev kupca u slučaju da se reklamacija prihvata: 1. Popravka ☐ 2. Zamena za novi uredjaj ☐ 3. Povrat novca ☐

Kupac svojim potpisom potvrdjuje
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je PB Nitom d.o.o. primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu PB Nitom d.o.o. odluku po podnetoj reklamaciji dostavi brzom poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 30 dana od prijema reklamacije.

_____
Potpis kupca

Popunjava PB NITOM

ODLUKA KOMISIJE:	DATUM:

NALOG ZA ISPRAVKU br._____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom od PB Nitom

Web prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____,

jedinica mere: _____, količina: _____, cena: _____, vrednost _____, iznos poreza:_____

_____
Potpis ovlašćenog lica